



STAPPENPLAN BIJ EEN FIETSONGELUK

Wat te doen?



Stappenplan bij een val

Wielrennen is naast een super leuke sport ook helaas een gevaarlijke sport. Ongelukken zitten in kleine hoeken en deze moeten uiteraard zoveel mogelijk worden voorkomen. Daarom wil WTOS haar leden altijd meegeven alert te zijn in het verkeer, zoveel mogelijk voorspelbaar te zijn voor anderen, veilig te rijden en zich te alle tijden aan de verkeersregels te houden. Als fietser ben je een zeer kwetsbare deelnemer in het verkeer, daarom is veiligheid van uiterst belang.

Helaas kan het alsnog voorkomen dat je je in een ongelukkige situatie bevindt. Wielrenners hebben te maken met de kleinste bewegingen en microbeslissingen. Bij de kleinste fout (van jou of een andere weggebruiker) kan het misgaan.

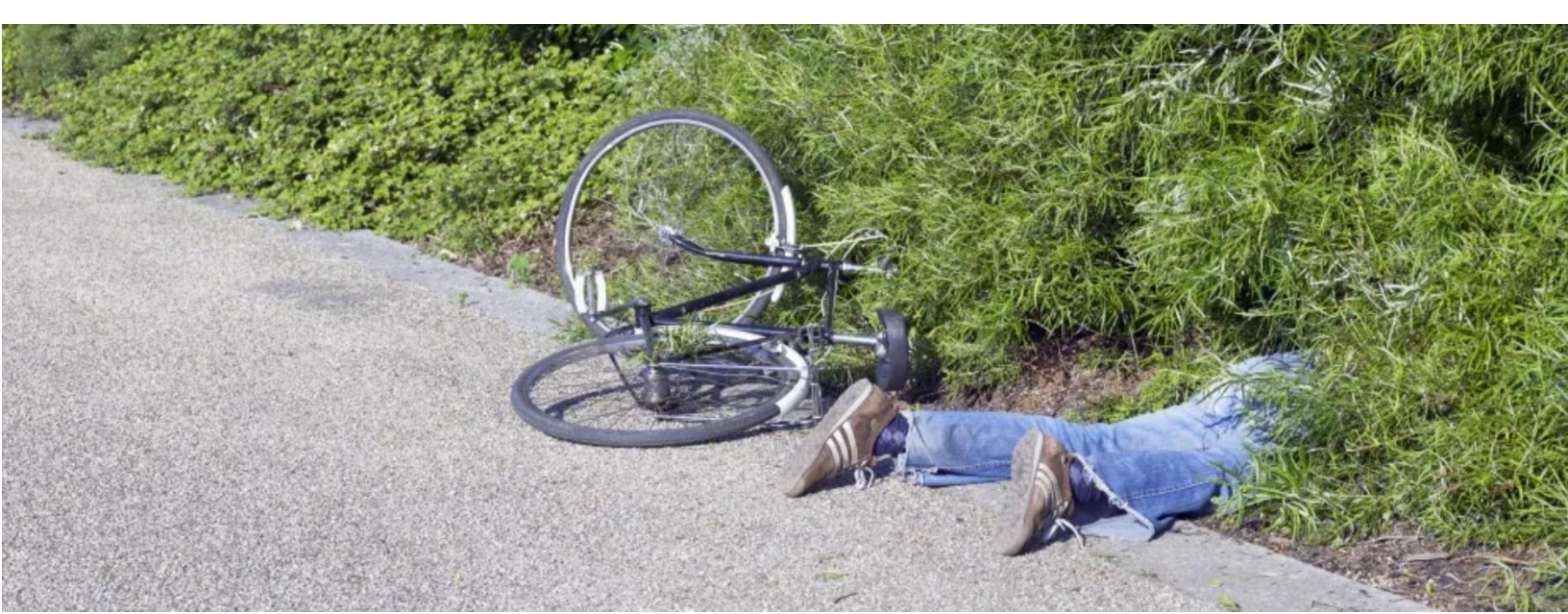
Hiervoor hebben wij dit document opgesteld, om jou te helpen bij een ongeluk. Hoe te reageren bij een dergelijke situatie. Een verkeersongeval is voor alle partijen vervelend. Of het nou tussen WTOSers is, tussen WTOSers en andere weggebruikers of een ongeval tussen andere weggebruikers dat je ziet gebeuren, dit document zal helpen hoe te handelen in dergelijke situaties en wat te doen erna.

STAPPENPLAN VAL

Belangrijkste stappen tijdens het ongeval

Dus je bent gevallen? Of je hebt een ongeval zien gebeuren? Hier volgt in het kort wat je moet doen.

- Ben jij gevallen? Probeer jezelf in een veilige situatie te brengen en de situatie in te schatten. Stel jezelf hierbij de vragen: Kan je alles nog bewegen? Waar heb ik allemaal pijn?
- Zijn er andere gevallen? Breng eerst jezelf altijd in veiligheid voordat je anderen gaat helpen. Zorg ervoor dat de omgeving veiliggesteld wordt. Als het veilig is, kan je onderzoeken hoe het met anderen gaat. Help ze waar nodig.
- Probeer (als het kan) van de weg of het pad af te gaan om verdere gevaarlijke situaties te voorkomen.
- Is er sprake van lichamelijk letsel is het zaak de politie te waarschuwen. Bel 112 voor hulp. De centrale laat (verschillend per situatie) politie en/of ambulance komen om te helpen bij het ongeluk. De politie kan in deze situatie een proces-verbaal op maken. Dit is belangrijk in de toekomst met de verzekering. Als er geen sprake is van lichamelijk letsel komt de politie vaak niet. Je moet dan zelf het ongeval beschrijven (zie *Omschrijf het ongeval*).
- Zijn er mensen zwaargewond en/of bewusteloos geraakt? (Laat) 112 BELLEN is uiteraard de eerste stap. Vaak arriveren hulpdiensten in een zeer korte tijd. De hulpcentrale van 112 zal je verder helpen. Zij zullen je in de meeste situaties vragen om aan de lijn te blijven totdat de hulpdiensten op locatie gearriveerd zijn. Verlaat in dergelijke situaties nooit het slachtoffer. Zorg er dus voor dat er altijd iemand bij is.
- Als iedereen een beetje bijgekomen is van de situatie, is het belangrijk om telefoonnummers van elkaar uit te wisselen. Ben je met een grotere groep in een ongeluk terecht gekomen, maak dan een groepsapp aan met alle betrokkenen.
- Ga altijd langs de huisarts of naar het ziekenhuis voor een check-up. Het is mogelijk dat je letsel pas veel later merkt. Een botbreuk kan bijvoorbeeld soms onopgemerkt blijven.



Na het ongeval

Na het ongeval en daarna thuiskomst is het natuurlijk helaas nog niet klaar met al het gedoe. Na het ongeval zijn er nog een aantal dingen die moeten gebeuren.

- Bewaar alle bewijsstukken die betrekking hebben op de ontstane schade bij het ongeval (kleding, bagage, fietsonderdelen).
- Bij schade aan de fiets, ga je langs een fietsenmaker die voor je een rapport kan opmaken over de schade aan je fiets. Als je de fiets direct laat repareren, zorg er dan voor dat de vervangen onderdelen bewaard blijven en dat de fietsenmaker noteert welke reparaties zijn verricht en welke onderdelen zijn vervangen. Het is aangeraden om er niet van uit te gaan dat je al het geld voor de reparatie terug krijgt, dit heeft te maken met de aansprakelijkheid, schuldvraag en de dagwaarde van de onderdelen/fiets.
- Bij een val met een carbonfiets of een fiets met carbononderdelen is het van belang om
- Naast het bewaren van alle beschadigde spullen, is het ook van belang foto's te maken van alles. Maak meerdere foto's van de beschadigde spullen. Ook kleine dingen als handschoenen, stuurlint of shifterhoods kunnen worden aangegeven wanneer beschadigd. Krassen op een derailleur of schrammen bij pedalen kunnen ook worden aangegeven bij de verzekering.
- Na een val is het altijd belangrijk om je helm te vervangen als je denkt dat je op je hoofd gevallen bent. Ook al lijkt er geen schade aan je helm te zitten, kan het vanaf binnenuit beschadigd zijn, wat gevaarlijk kan zijn om verder mee te rijden.
- Hou contact met alle andere betrokkenen over de voortgang van de zaken.
- Zoek uit waar je WA verzekerd bent en zoek je polisnummer op. Dit is nodig voor het verzekeringswerk (zie *Verzekeringswerk*)



Omschrijf het ongeval

Als er geen politie na het ongeval gekomen is, is het zaak om het ongeval te omschrijven. Dit is belangrijk voor ieders verzekering. De vragen die je je hierbij moet stellen zijn: Hoe is het verlopen en wie zijn erbij betrokken? Wie hebben het ongeval zien gebeuren?

Is het een ongeval met een auto? Voor dit soort gevallen heeft een automobilist doorgaans een schadeformulier in de auto liggen, maar tegenwoordig kan je ook digitaal schade melden. Zowel de automobilist als de fietser tekenen in deze situatie het formulier, dat vervolgens naar de verzekeringsmaatschappij van de automobilist gestuurd wordt. Let op: Teken het schadeformulier niet als het niet de hele waarheid bevat. Teken ook niet, als je het niet weet.

Schrijf alles op over het ongeluk, bijvoorbeeld:

- Exacte plaats van het ongeval, straatnaam, stad, etc. (tip: sla je locatie op in Google Maps bijvoorbeeld)
- Datum en tijd
- Volledige namen en telefoonnummers van mensen in het ongeluk
- Weersomstandigheden, staat van het wegdek (wanneer dit invloed heeft gehad op de situatie)
- Kentekens van betrokkene voertuigen en verdere gegevens van voertuigen en betrokkenen
- De toedracht van het ongeval, wat gebeurde er precies. Zet dit zo feitelijk mogelijk op papier (positie van alle betrokkenen, geschatte snelheden, gedrag, reden van het ongeval, etc.)
- Namen van getuigen, met getuigenverklaring.



Verzekeringswerk

Achteraf moet er soms heel wat worden afgehandeld met de verzekering. Voor iemand die hier nog geen ervaring mee heeft gehad, kan dit nog best overweldigend zijn. Over het algemeen is bijna iedereen WA-verzekerd (Wettelijk aansprakelijkheid). Wanneer iemand een motorrijtuig bezit, is het verplicht om een WA-verzekering af te sluiten. Vaak kan je als student nog onder een gezinsdekking vallen bij je ouders, zelfs als je meerderjarig en uitwonend bent. Vraag dit dus na en zoek uit waar je verzekerd bent.

- Bel je verzekering en vraag wat te doen. Zij kunnen je ondersteunen in het proces.
- De verzekering bepaalt naar aanleiding van het proces-verbaal en de verklaringen van alle partijen wie de schuldige partij is in het ongeval.
- Is een andere partij de schuldige in het verhaal volgens jou. Dan is het zaak om een brief op te stellen. In de brief vermeld je dat de andere partij aansprakelijk is in dit ongeval. Deze brief stuur je naar deze persoon. (zie aansprakelijkheidsbrief voor een voorbeeld)
- In ieder geval is het belangrijk om een document met een overzicht van de schade aan te maken. (zie Overzicht Schade voor een voorbeeld)
- Het is van belang om met bovenstaande documenten niet te lang te wachten.
- De verzekering van de schuldige partij zal je helpen je schade te vergoeden waar mogelijk.
- Wanneer de schuldige partij (dit kan jij ook zijn) de schade van alle betrokkenen heeft doorgestuurd naar diens verzekeringsmaatschappij, handelt deze het verder af.
- De maatschappij zal je waarschijnlijk binnen een week bellen. Zij zullen je een aantal vragen stellen over het ongeval (hoe het gebeurd is, waar je nog steeds lichamelijk last van hebt, etc.). Hieruit kunnen ze ook smartengeldvergoedingen, ongemaksvergoedingen, waardeverminderingen en dergelijken bepalen. Stel jij hebt de week erna een Gran Fondo gepland staan, maar jij hebt nog heel veel last van je knie door de val, dan kan daar een vergoeding tegenover staan omdat je nu minder goed of niet hebt kunnen presteren.



Aansprakelijkheidsbrief

Als je van mening bent dat de andere partij schuldig is, dan kan je een brief schrijven aan de andere partij waarin je aangeeft dat je de andere partij verantwoordelijk houdt voor het ongeval. In dezelfde brief geef je het overzicht van de schade door (zie *Overzicht Schade*). Dit overzicht kan de andere doorgeven aan diens verzekeringsmaatschappij.

Een voorbeeld voor een dergelijke brief:

Beste *[naam aansprakelijke]*,

Hieronder vindt u een overzicht van de schade die ik heb opgelopen tijdens het door u veroorzaakte fietsongeluk dat op *[datum van ongeluk]* plaatsvond. Het is hierbij belangrijk om te vermelden dat ik u verantwoordelijk hou voor dit ongeval en de schade veroorzaakt door dit ongeval, fysiek danwel materieel, aangezien *[reden van ongeval]*.

In het overzicht vindt u alle beschadigde onderdelen, de aanschafperiode en de prijs van de desbetreffende onderdelen alsook de kosten van de nodige medische ingrepen. Ook zijn in dit document foto's van de desbetreffende beschadigde onderdelen te vinden met, waar mogelijk, bijbehorende facturen.

De bereden racefiets tijdens het ongeval betreft een *[model fiets + jaar van aanschaf]*. De fiets is voor inspectie naar de fietsenmaker gegaan, waar een aantal nader te vermelden schade is aangetroffen.

Hieronder zijn ook mijn contactgegevens te vinden, alsook het polisnummer van mijn verzekering. Graag zie ik ook al uw contactgegevens tegemoet. Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,

[Jouw naam]

[Datum van sturen van de brief]

[Jouw telefoonnummer]

[Jouw emailadres]

[Adres: straat + nr., postcode, stad]

[Jouw verzekeringsmaatschappij]

[Jouw polisnummer]

Overzicht schade

Het is aangeraden om een overzicht van de schade te maken voor de verzekering. In dit overzicht geef je aan wat er vervangen of gerepareerd moet worden aan de fiets. Daarnaast kan je aangeven wat er qua kleding etc. beschadigd is geraakt. Verder kan je voor beschadigde onderdelen aangeven wat er beschadigd is. Hierbij kan je ook een algemene waardevermindering benoemen van de fiets, want hoe vaker een fiets gevallen is hoe minder die waard wordt. Als laatste kan je de medische kosten vermelden. Bij de bedragen vul je de nieuwprijs in van de onderdelen, ook zet je er dus het jaar van aanschaf bij. De verzekering kan dan hiermee de vergoeding bepalen. Onder het overzicht kan je detailfoto's toevoegen met welke onderdelen waar beschadigd zijn en zet hierbij ook de facturen bij van de aankoop. Wees niet bescheiden, elk krasje op je frame of derailleur die veroorzaakt is door deze val mag je opschrijven. De verzekering zal waarschijnlijk niet de volledige bedragen vergoeden. Als je bepaalde kosten nog moet maken, maar je weet nog niet hoe duur dit gaat zijn (denk aan: reparatiekosten fietsenmaker of een röntgenfoto in het ziekenhuis), dan kan je dit alsnog vermelden in het overzicht en kan je bij het bedrag 'nader' zetten. Een voorbeeld van het schade overzicht dat je naar de verzekering kan doorsturen is:

Vervanging/reparatie

Stuurlint	[j.v.a.*]	[b.b.a.**]
Pedaal	[j.v.a.]	[b.b.a.]
Helm	[j.v.a.]	[b.b.a.]
Reparatiekosten		[bedrag]

Kleding & Accessoires

Fietsshirt	[j.v.a.]	[b.b.a.]
Beenstukken	[j.v.a.]	[b.b.a.]

Waardevermindering

Shifters	[j.v.a.]	[b.b.a.]	(i.g.v. vervanging)
Achterderailleur	[j.v.a.]	[b.b.a.]	(i.g.v. vervanging)
Zadel	[j.v.a.]	[b.b.a.]	(i.g.v. vervanging)
Waardevermindering racefiets	[j.v.a.]	[b.b.a.]	(voorstel vergoeding)

Medische kosten

Kosten arts	[bedrag]
-------------	----------

*jaar van aanschaf

**bedrag bij aanschaf